



سياسة تنظيم العلاقة مع اصحاب المصالح

اعتمدت من مجلس الادارة بتاريخ 16/10/2023م

الفهرس

3.....	المادة الأولى: مقدمة
3.....	المادة الثانية: الغرض
3.....	المادة الثالثة: نطاق السياسة
4.....	المادة الرابعة: التعريفات
4.....	المادة الخامسة: المسؤولية تجاه أصحاب المصالح
6.....	المادة السادسة: تسوية الشكاوى وحل النزاعات مع أصحاب المصالح
6.....	المادة السابعة: أحكام ختامية

المادة الأولى: مقدمة

تسعى اسمنت اليمامة بصفتها شركة مساهمة رائدة في مجالها إلى تطبيق أعلى المعايير والسياسات المهنية، والالتزام بمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية، ومن أهمها وضع سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح، والذي يكفل حماية حقوق أصحاب المصالح، لذا فقد قام مجلس إدارة الشركة بوضع هذه السياسة وفقاً لمتطلبات هيئة السوق المالية ونظام الشركات، بهدف حفظ وحماية حقوق جميع أصحاب المصالح والى خلق ممارسات فعالة وذات مصداقية للالتزام بالقواعد والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويرى المجلس أن هذه السياسة تعزز صلة الشركة بأصحاب المصالح لديها.

المادة الثانية: الغرض

تطبيقاً لأفضل المعايير المهنية والأخلاقية، فإن الشركة تعتبر سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح من أهم ركائز الحوكمة في الشركة، كونها توضح آلية التعامل مع أصحاب المصالح بالشركة متضمنة الإجراءات الواجب اتخاذها في حالة وجود أية خلافات أو شكاوى بين طرفين التعامل، شركة اسمنت اليمامة وأصحاب المصالح لديها، وتمكينهم من التظلم ورفع الشكاوى والتبلیغ عن الممارسات المخالفة بما يكفل حفظ وحماية حقوق الطرفين ويعزز الثقة بينهم.

ومن أجل تطوير علاقات ناجحة مع أصحاب المصالح، تبع الشركة المبادئ التالية:

1. يحق لأصحاب المصالح الذين يتأثرون بأعمال الشركة الاطلاع على أنشطة الشركة في ضوء الأنظمة والقوانين، ومشاركتهم بشفافية فيما يخص مصالحهم وفيما يتعلق بالقضايا والفرص التي تؤثر عليهم.
2. تزويد أصحاب المصالح بالمعلومات الازمة وفي الوقت المناسب فيما يخص أعمال الشركة وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.
3. سوف تسعى الشركة جاهدة إلى الحصول على تغذية راجعة (Feedback) من أصحاب المصلحة حول قراراتها التي تتخذها فيما يتعلق بأعمالها وأنشطتها وبما لا يتعارض مع النظام.
4. احترام خصوصية أصحاب المصالح من خلال المحافظة على بياناتهم بشكل يضمن سرية المعلومات والمستندات.

المادة الثالثة: نطاق السياسة

يتم تطبيق هذه السياسة على جميع أصحاب المصالح بالشركة.

المادة الرابعة: التعريفات

ولغرض تطبيق احكام هذه السياسة يقصد بالكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة أمامها ما لم يقض سياق النص خلاف ذلك:

- ✓ الشركة: شركة اسمنت اليمامة ومركزها الرئيسي في مدينة الرياض.
- ✓ المجلس: مجلس إدارة شركة اسمنت اليمامة .
- ✓ الهيئة: هيئة السوق المالية.
- ✓ لائحة الحوكمة: لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية.
- ✓ أصحاب المصالح: كل من له مصلحة مع الشركة كالعاملين ، والدائنن ، والعملاء ، والموردين ، والمجتمع.

المادة الخامسة: المسؤولية تجاه أصحاب المصالح

تسعى الشركة لإقامة علاقات جيدة مع أصحاب المصالح وتعمل على حل الخلافات والمشاكل التي قد تنشأ في تعاملها بالطرق الودية بما لا يتعارض مع الانظمة واللوائح ومصالحها، على أن يتم تعويض أصحاب المصالح وفقاً لما تصدره الجهات القضائية من أحكام وقرارات. كما تحرص الشركة على المحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بجميع أصحاب المصالح، وتلتزم تجاه جميع أصحاب المصالح لديها بالآتي:

أ. أعضاء مجلس الإدارة والموظفين

1. تؤكد الشركة بأن تتعامل مع أعضاء مجلس الادارة والاطراف ذو العلاقة وفقاً للشروط والاحكام المتبعة مع أصحاب المصالح بدون أي تمييز أو تفضيل.
2. تلتزم الشركة بمعاملة جميع العاملين وفقاً لمبادئ العدل والمساواة وعدم التمييز وتسعى إلى حماية حقوق الموظفين والتشجيع على ما يلي:
 - ✓ العمل المستمر على تحسين بيئة العمل.
 - ✓ المساهمة في خطط إدارة وتطوير الموظفين .
 - ✓ وضع هيكل للمكافآت والتعويضات.
 - ✓ استخدام سياسة للإبلاغ عن المخالفات.

ب. الدائنوون

تولي الشركة اهتمام بالتزاماتها تجاه البنوك والمؤسسات المالية التي تتعامل معها، حيث سيكون لدى العديد من الدائنين والممولين تعهدات وشروط والالتزامات مالية مسبقة تتطلب من الشركة الوفاء بها. وتلتزم الشركة بضمان عدم الاخلاص بهذه التعهادات والشروط حتى لا يترتب على عدم الوفاء بها أي جراءات أو عقوبات أو عواقب أخرى تضر بمصالح أو علاقات الشركة.

ج. المساهمون

تقوم الشركة بشكل منتظم ووثيق بالتواصل مع المساهمين كجزء من مسؤوليتها الرامية لخلق القيمة وتعزيز التواصل البناء وتحسين العلاقات مع المساهمين. ويتولى قسم علاقات المستثمرين تسهيل مشاركة المساهمين بشكل مستمر في الحصول على المعلومات المطلوبة والاجابة على تساؤلاتهم عبر قنوات الاتصال المختلفة والمعلنة. وتشجع الشركة المساهمين على حضور اجتماعات الجمعية العمومية السنوية وترحب بمشاركتهم واستفساراتهم في هذه الاجتماعات. وتلتزم الشركة حماية حقوق المساهمين والالتزام بها حسب الأنظمة المعمول بها.

د. العملاء والموردون

تلتزم الشركة بمسؤولية حماية حقوق العملاء والالتزام بها، وذلك من خلال الأمور الآتية على سبيل المثال لا الحصر:

- ✓ العدالة والمساواة في التعامل.
- ✓ عرض المنتجات المتابحة والمطروحة بدقة وشفافية.
- ✓ المشاركة في تقييم مستوى رضا العملاء والتعامل مع الشكاوى الفردية المقدمة منهم.
- ✓ المحافظة على سرية البيانات والمعلومات المتعلقة بالدائنين والموردين .
- ✓ يجب أن تشتمل كافة العقود المبرمة مع أصحاب المصالح على ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بالمملكة العربية السعودية والصادرة من الجهات المختصة ذات العلاقة .

- ✓ تلتزم الشركة "وفق للعقود الموقعة مع أصحاب المصالح" بجميع الشروط التعاقدية بما في ذلك سداد مستحقات الغير في موعدها دون تأخير .
- ✓ تقوم الشركة بالمطالبة بحقوقها بصورة منتظمة من خلال مطالبات الادارات المختصة ووفق جدول زمني محدد، مع مراعاة سياسات الائتمان المعمول بها بالشركة والمرتبطة بالعقود.

هـ. المجتمع

تولي اسمنت اليمامة المسؤولية الاجتماعية اهتماما بالغا، وتسعى من خلال مشاركتها الفعالة في تطوير وتعزيز دورها في المجتمع لتحقيق التنمية الاجتماعية كأحد الجوانب الرئيسية التي تسعى إليها. ويعتبر المجتمع بأكمله طرف ذو مصلحة مع الشركة وتعامل معه وفق القيم والمبادئ السائدة مع الأخذ في الاعتبار اطلاعهم بكامل الاحداث والمؤثرات عبر الوسائل المتاحة حسب سياسات الإفصاح والشفافية بالشركة.

المادة السادسة: تسوية الشكاوى وحل النزاعات مع أصحاب المصالح

1. تسعى الشركة لتسوية خلافاتها مع الاطراف ذات العلاقة بالأساليب الودية كلما كان ذلك ممكنا .
2. يجب أن تغطي العقود والاتفاقيات المبرمة مع أصحاب المصالح جميع الجوانب النظامية والقانونية.
3. تحرص الشركة أن تتضمن العقود المبرمة مع أصحاب المصالح طريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ عن تنفيذ العقود .
4. تتضمن سياسات الشركة ولوائحها الداخلية إجراءات التعامل مع شكاوى الموظفين وأساليب حلها.
5. تحرص الشركة على ضمان حقوق أصحاب المصالح وتعويضهم حسب القوانين واللوائح الأنظمة المعمول بها بالمملكة العربية السعودية.

المادة السابعة: أحكام ختامية

1. لا يتم اجراء أي تعديل أو اضافة أو الغاء على بنود هذه السياسة دون اعتمادها من مجلس الإدارة.
2. يتم العمل بهذه السياسة اعتباراً من تاريخ اعتمادها من قبل مجلس إدارة شركة اسمنت اليمامة.
3. يتولى الرئيس التنفيذي مسؤولية تطبيق قواعد هذه السياسة ويكون مسؤولاً عن ذلك امام المجلس.